



Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине
Хајдук Вељкова 10, 21000 Нови Сад
Тел: 021/4880-444; факс: 021/420-452;
е-mail: mail@izzzdiovns.rs
Институт је у континуитету акредитован од 2015. године.
Последња акредитација 13. јул 2022. године на 7 година.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
ИНСТИТУТ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ
ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ВОЈВОДИНЕ
Број 91000-556/2026
03.02.2026. 200. год
Нови Сад, Хајдук Вељкова 10

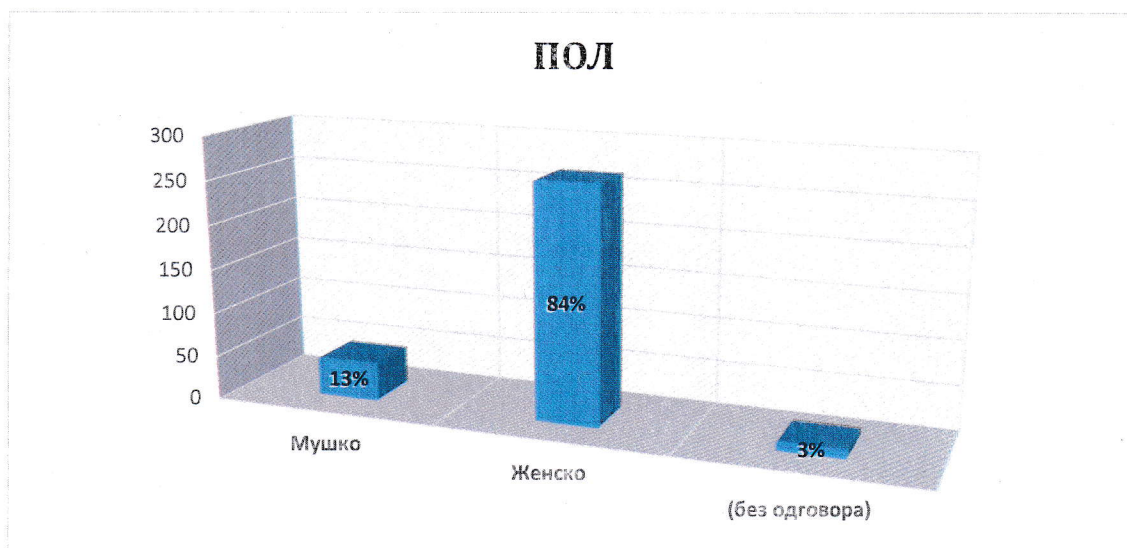
КОМИСИЈА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ИНСТИТУТУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ВОЈВОДИНЕ ЗА 2025. ГОДИНУ

У Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине од 08. децембра у 7 часова до 09. децембра у 7 часова 2025. године, обављено је испитивање задовољства запослених.

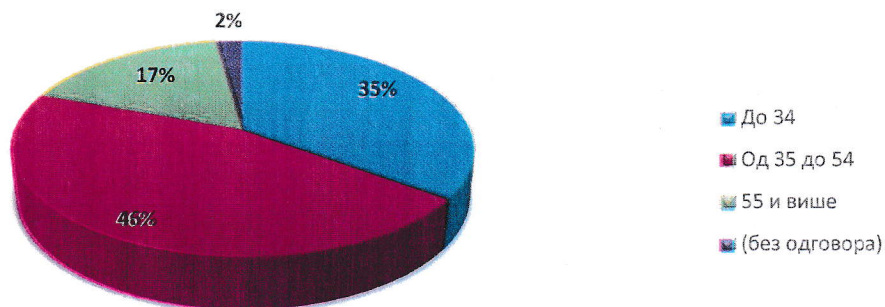
На дан истраживања у Институту су била присутна 422 запослена, од укупног броја 804. Подељен је 391 упитник, а попуњено је и враћено 314 упитника. Евалуацијом анкетних упитника и одговора на постављена питања, добили смо следеће резултате:

Испитаника женског пола је било 84%, мушког пола 13%, није се изјаснило њих 3%.



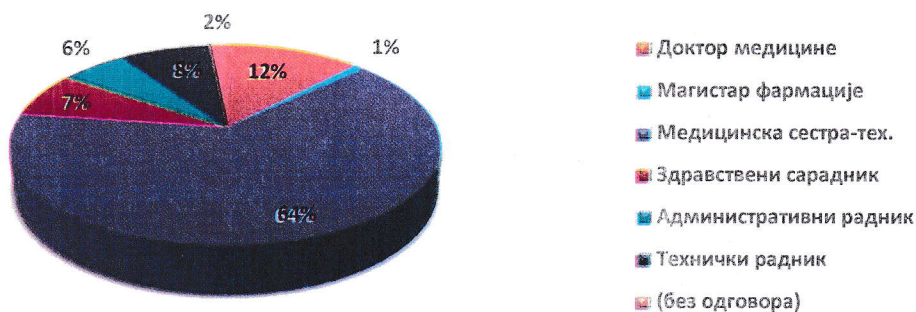
У односу на године живота, највећи број испитаника, њих 46%, био је у старосној групи између 35-54 године, 35% у групи до 34 године, а најмање, 17%, у групи изнад 55 година, док се њих 2% није изјаснило о годинама старости.

ГОДИНЕ СТАРОСТИ



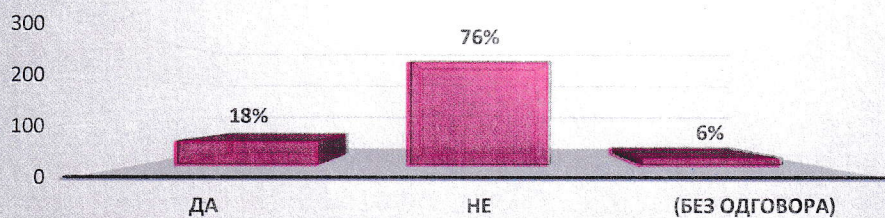
Што се тиче структуре испитаника, највећа заступљеност је у групи медицинских сестара и техничара 64%, доктора медицине је било 12%, здравствених сарадника 7%, техничких радника 8%, магистара фармације 1%, њих 2% се није изјаснило.

ЗАНИМАЊЕ



Посматрајући структуру испитаника у односу на руководећу функцију, 18% испитаника има руководећу функцију, док је оних који нису на руководећој функцији 76%, 6% није дало одговор на питање.

РУКОВОДЕЋА ФУНКЦИЈА



Највећи број запослених који су учествовали у анкети не ради додатно, њих 75%, док у приватној пракси ради 15%, у неком другом сектору њих 4%, а у настави 3%. Без одговора на ово питање је било њих 3%.



Просечна оцена коју су испитаници дали на свако од понуђених једанаест питања у вези задовољства које имају на основу карактеристика радног места, представљена је у табели како следи:

Карактеристике радног места	Оцена
1. Адекватност опреме за рад	3,60
2. Адекватност простора за рад	3,47
3. Расположиво време за рад	3,75
4. Аутономија у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука	3,71
5. Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених	3,68
6. Непосредна сарадња са колегама	4,12
7. Однос пацијената према вама	3,78
8. Могућност за професионални развој/ континуирану едукацију	3,39
9. Финансијска надокнада за рад	2,76
10. Руковођење и организација рада у установи	3,37
11. Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,56

Укупно задовољство послом који обављају, запослени су оценили на следећи начин: оцену 1 је дало њих 4%, оцену 2 њих 9%, оцену 3 њих 29%, док је највећи проценат задовољство послом оценио оценом 4, њих 35%, а оцену 5 дало њих 19%. Свега 4% запослених се није изјаснило по овом питању.

Када се све наведено узме у обзир, укупно задовољство запослених послом који обављају, носи просечну оцјену **3,59** (врлодобар).



О промени посла у наредних 5 година не размишља 59% запослених, у приватни сектор би отишло 9%, послове ван здравствене заштите би обављало 17% запослених. О одласку у иностранство размишља 14% запослених, док 1% испитаника није одговорио на ово питање.



Коментари и предлози запослених који су учествовали у анкети:

1. Предлажем да се више води рачуна о притиску на људе који поштено раде свој посао, јер се тиме не може надоместити мањак радне снаге. Такође, при пријему нових младих колега водити рачуна о њиховим квалитетима.
2. Молим да се приликом пријема младих колега у обзир узму њихови квалитети и заинтересованост за непопуларне субспецијализације (нпр. онкологија, хематологија), као и њихов допринос у волонтерском раду.

3. Мало слободних дана, немамо топли оброк и регрес, повећање плате; систематски прегледи за здравствене раднике.
4. Предлажем да се уведе топли оброк и регрес, повећање плате, систематски прегледи за здравствене раднике.
5. Могоао би се организовати систематски преглед за запослене, многе фирме их имају а ми као здравствена установа не!
6. Било који предлог је безнадежан! ПУМПАЈ!
7. Организовати бесплатне систематске прегледе за све раднике.
8. Повећати зараду медицинским сестрама, обезбедити топли оброк и регрес.
9. Повећати плате здравственим радницима.
10. Повећати зараду медицинском особљу!!! (Медицинским сестрама). Хвала. Обезбедити топли оброк и регрес.
11. Повећати зараду медицинским сестрама!
12. Организовати колективне превентивне прегледе и неке људе послати на едукацију о лепом понашању.
13. Предлажем да наш Институт организује бесплатне систематске прегледе једном годишње.
14. Поправити приступ лечења кроз систематске прегледе радника и дати више слободе у комуникацији са пацијентима.
15. Повећати плату!
16. Повећати зараду медицинских сестара и оставити континуирану цену прековременог часа. Обезбедити топли оброк, регрес и 13-ту плату.
17. Повећати број запослених – средњи стручни кадар – медицинске сестре - техничари.
18. Недовољан број медицинских техничара и лекара.
19. Већи простор за рад, више континуиране едукације!
20. Више особља, боља сарадња и комуникација, аутономија у обављању посла, боља материјална надокнада за рад, редовни систематски прегледи. Бољи стандард и задовољство људи.
21. Смањити концентрацију идиота, један оде а два дођу.
22. Организовати систематске прегледе!
23. Организовање редовних систематских прегледа.
24. Организовати редовне систематске прегледе.
25. Предлажем да се лекарима на децјој хирургији уведе евиденција прековременог рада и у складу са тим исплате прековремени сати.
26. НЕМАМ КОМЕНТАР!!!
27. Правна регулатива заштите лекара и мед. сестара од физичког, психичког, емотивног и душевног злостављања. Бенефиције лекарима и на клиникама и институтима при годишњем одмору. Медицинским сестрама путовањима и куповина аута и станова. Скраћење радног стажа до пуне пензије.
28. Не скакати колегама по живцима, лечити се, људи!
29. Чешћи одељенски састанци.
30. Немам примедби!
31. Непостојање коефицијента за високообразоване медицинске сестре демотивише. Признати факултетску диплому сестрама!
32. Примедба: Веома мала зарада у администрацији – минималац!
33. Већа материјална надокнада, бољи услови, више особља, боља комуникација.
34. Организовати редовне систематске прегледе!
35. Предлажем један систематски преглед у 12 месеци.
36. Било би лепо да нам установа бар једном током радног века организује систематски преглед запослених.

37. Већа плата.
38. Боља плата.
39. Организовати редовне систематске прегледе.
40. Бољи услови рада, више особља.
41. Повећање аутономије самосталног рада специјализаната, писање радова, слање на конгресе и стручна усавршавања. Повећање плате за минимум 35%. Обезбедити већи број компјутера, столица, инвентара за рад.
42. Предлози: већи број конкурса за стручни кадар; адекватна едукација новозапослених, адекватна новчана надокнада за сменски рад, прековремени рад, ноћни рад и рад на празнике...
43. 1. Више запослених (сестара, лекара) – већа плата!!! – више опреме за рад - ређе смене (на 3 слободна дана). Више запосленог особља. 2. Боља опрема за рад. 3. Више слободних сати. 4. Веће плате.
44. Овој установи фали једна велика промена, или ћемо остати и без ово мало добрих техничара што имамо.
45. Увести годишње систематске прегледе за запослене.
46. Обезбедити оно што је потребно за рад, променити радно време, адекватна финансијска надокнада за рад и остајање после планираног радног времена.
47. Могуће увођење систематског прегледа једном годишње.
48. Волео би да се уведе систематски преглед једном годишње.
49. Вишеструко одговорнија хигијена, оброк свим запосленима, више стручног кадра и наравно барем 3 пута већа плата.

У Новом Саду,
02.02.2026. године.



Председник Комисије
Јелена Лазић мастер орг. здр. неге

В.д. директора Института
Проф. др Борко Милановић