



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

Упутство за нове кориснике

Како да се региструјем на портал еЗдравље и приступим својим здравственим подацима?

Увид у своје здравствене податке можете добити у 2 корака:

1. Региструјте се као еГрађанин на порталу еУправе, отварањем корисничког налога – еИД (мобилна апликација)
2. Приступите порталу еЗдравље или мобилној апликацији еЗдравље РС, са корисничким налогом – еИД

Ниже је описано како да спроведете ове кораке.

1.

корак

Региструјте се као еГрађанин на порталу еУправе, отварањем корисничког налога – еИД (мобилна апликација) - ово најлакше можете урадити на шалтеру општине или поште¹

- а) Да бисте регистровали свој еИД мобилним телефоном, потребно је да прво одете до најближег шалтера општине или поште који нуде услугу регистравања грађана на Портал за електронску идентификацију (Портал еИД). Списак доступних локација шалтера налази се овде:
https://euprava.gov.rs/media/Uputstva/Lokacije_eID.pdf

- б) На шалтеру је потребно овлашћеном лицу показати на увид валидан биометријски документ (лична карта или пасош).

- Уколико већ имате креиран основни налог на Порталу, потребно је да овлашћеном лицу наведете имејл адресу којом сте се регистровали. Ту адресу ћете користити за даљу пријаву на Портал.

- Уколико немате креиран основни налог на Порталу, потребно је да овлашћеном лицу наведете имејл адресу путем које желите да се региструјете. Овлашћено лице ће Вам креирати налог и ту имејл адресу ћете користити за даљу пријаву на Портал.

- в) Овлашћено лице ће Вам издати одштампан ИД корисника, као и регистрациони код;

- г) Овлашћено лице ће вам помоћи да на свом мобилном телефону преузмете апликацију Consent ID која је доступна за ИОС кориснике на App Store
<https://apps.apple.com/us/app/consentid/id883224643>
и за андроид кориснике на Google Play Store
<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.aeteurope.mpki.gui>

- д) Након преузимања апликације, при првом покретању видећете екран као на слици 1:

Кликните на „Покрени упис“ (за телефоне на српском језику) или „Start enrollment“ (за телефоне на енглеском језику).

- ђ) Попуните податке које сте добили од стране овлашћеног лица - ИД корисника и регистрациони код у поља као на слици 2 и кликните „Упис“ или „Enroll.“

- е) Креирајте четвороцифрени ПИН који ћете уносити сваки пут када будете користили ову апликацију и кликните Ок (слика 3).

- ж) Апликација је успешно инсталирана.

1



2



3



¹ НАПОМЕНА: уколико већ имате регистрован еИД мобилним телефоном, одмах пређите на корак 2.



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

2. корак

Приступите порталу еЗдравље, са корисничким налогом – еИД

Након успешне регистрације, сваки наредни пут се пријављујете на Портал еЗдравље на исти начин на који сте се регистровали.

а) Идите на почетну страну Портала еЗдравље e-zdravlje.gov.rs

б) Кликните на опцију Пријави се преко Портала еИД као на слици 1:

в) Након клика на ову опцију, потребно је да изаберете опцију Мобилна апликација (слика 2):

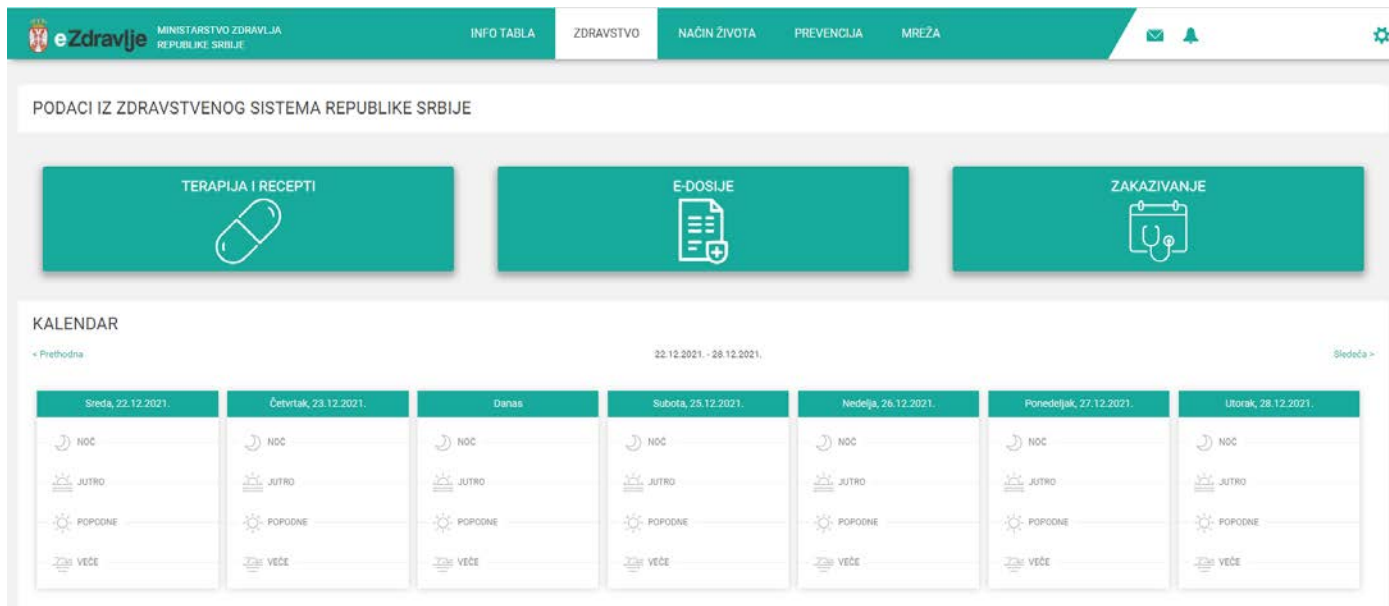
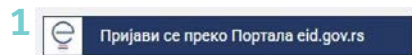
г) У пољу корисничко име укуцајте имејл адресу коју сте користили приликом регистрације

д) На мобилном телефону ће Вам се аутоматски покренути апликација Consent ID и биће потребно да укуцате ПИН који сте изабрали приликом регистрације

ђ) Након уношења ПИН-а, потврдите да желите да се пријавите на Портал кликом на зелено дугме као на слици 3.

е) Аутоматски ће Вам се отворити Портал еЗдравље и можете наставити са коришћењем услуга. Овај начин пријаве омогућава приступ свим функционалностима, укључујући и приступ здравственим подацима.

ж) Приступите својим здравственим подацима – еДосије или вашим рецептима



Опционо, када сте се успешно регистровали, својим здравственим подацима можете приступити путем мобилне апликације еЗдравље PC.

Потребно је да преузмете мобилну апликацију еЗдравље PC, која је доступна за Android и iOS кориснике путем Google Play односно App Store. Детаљно упутство за инсталацију мобилне апликације еЗдравље PC можете аутоматски преузети по инсталирању апликације на мобилни телефон.