

Број  
 01. 04. 20022 год.  
 Нови Сад, Халук Велџкова 10

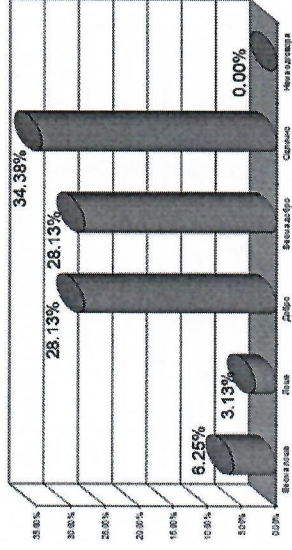
**ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ  
 ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА РАДОМ  
 СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ**



ДЕЦЕМБАР 2021.

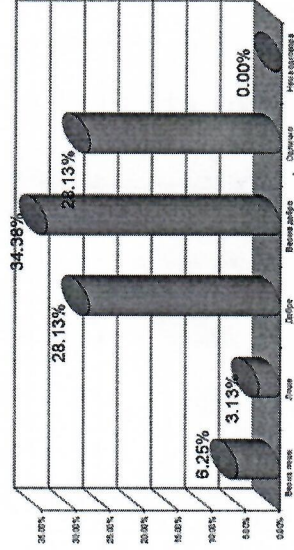
Колико сте задовољни следећим  
 карактеристикама које се односе на ову  
 специјалистичку службу?

Време чекања од тренутк заказивања до термина прегледа



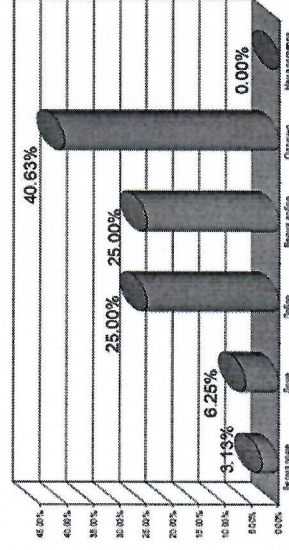
Колико сте задовољни следећим  
 карактеристикама које се односе на ову  
 специјалистичку службу?

Време чекања у чекаоници



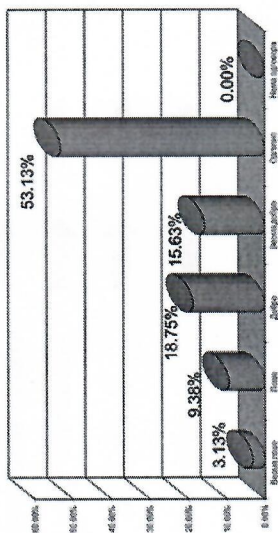
Колико сте задовољни следећим  
 карактеристикама које се односе на ову  
 специјалистичку службу?

Чистоћа и удобност чекаонице



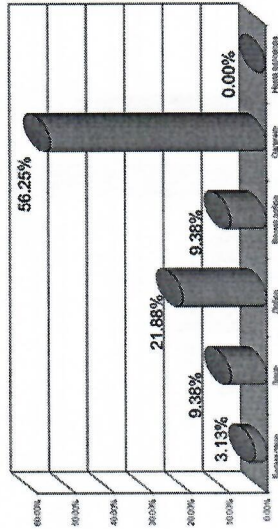
Колико сте задовољни следећим карактеристикама које се односе на ову специјалистичку службу?

Љубазност медицинске сестре



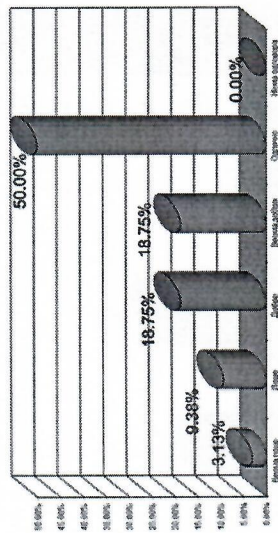
Колико сте задовољни следећим карактеристикама које се односе на ову специјалистичку службу?

Љубазност лекара



Колико сте задовољни следећим карактеристикама које се односе на ову специјалистичку службу?

Време које ми је посвећено током прегледа и објашњења која сам добио/ла у вези моје болести и плана лечења



Колико пута сте посетили лекара специјалисту у последњих 12 месеци, укључујући и овај пут?

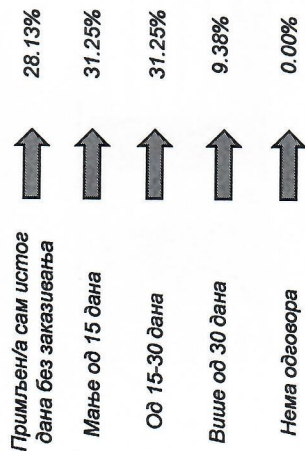
1 пут	2-3 пута	Више од 5 пута	Никад одговара
6.25%	62.50%	25.00%	6.25%
6.25%	25.00%	17.40%	51.35%

У државној здравственој установи

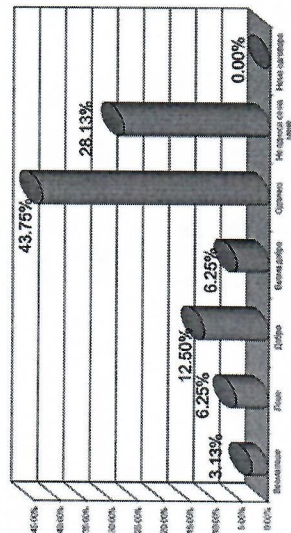
У приватној пракси/установи



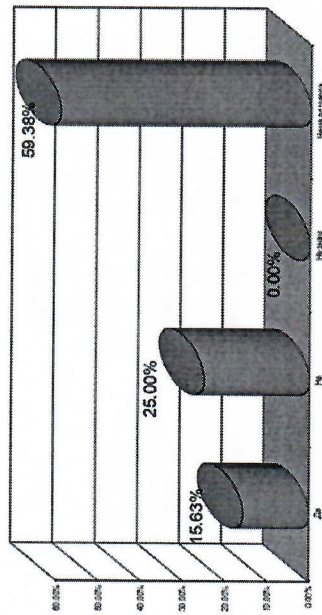
**Колико дуго сте чекали на овај преглед?**



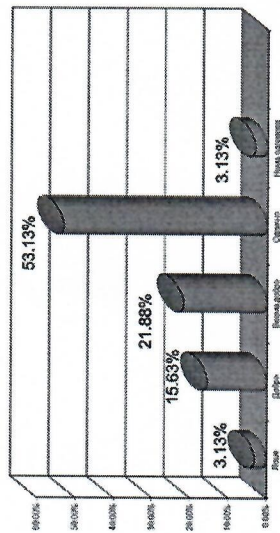
**Оцените услуге дијагностике и лечења у овој установи у вези сумње или потврђене болести COVID-19**

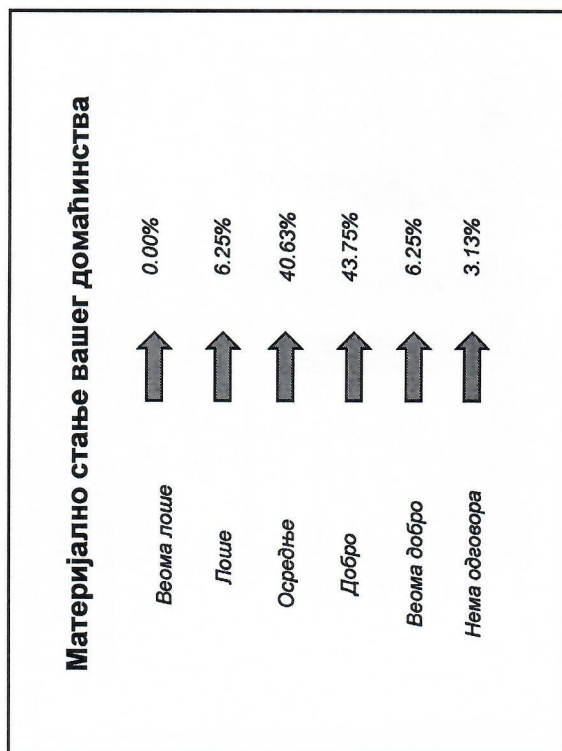
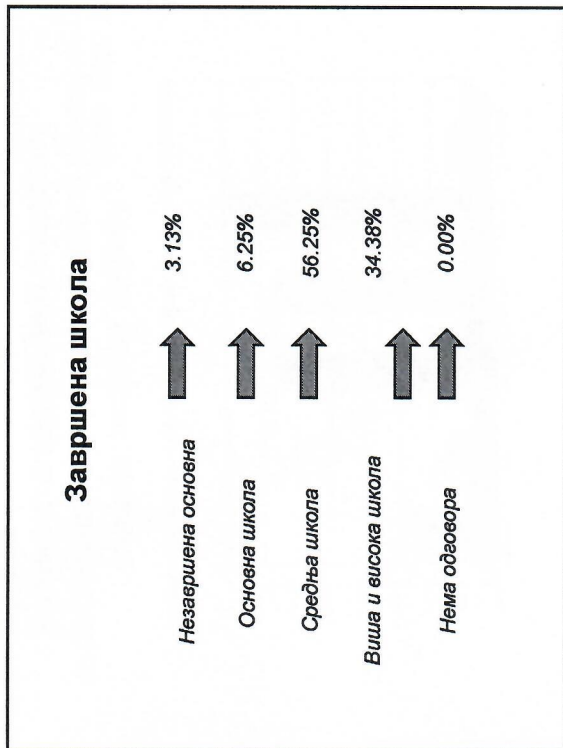
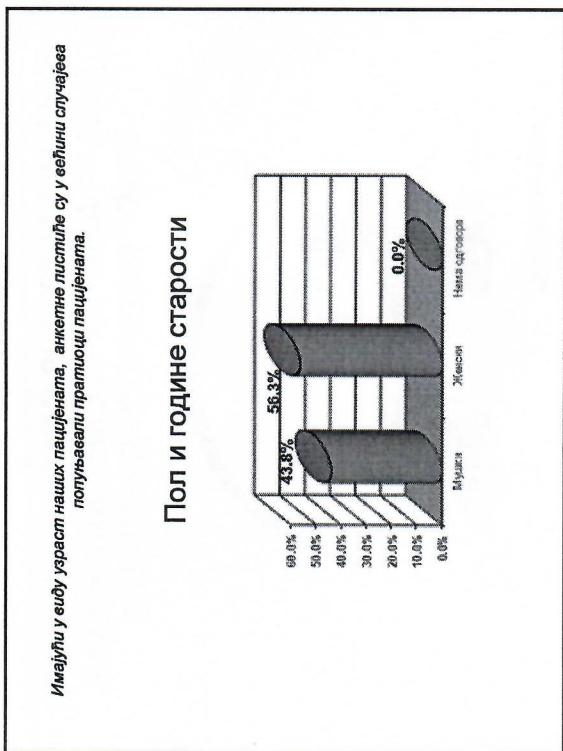


**Да ли је епидемија COVID-19 утицала на одлагање/отказивање прегледа и/или лечења у овој служби?**



**Узимајући у обзир све наведено, оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом**





Био је занемарљив број коментара, углавном без примедби и похвала!

Израдила:  
Снежана Бабић,  
Пројектант информационог система и програма,  
Одсек за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику